

## ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN GEZONDHEIDSZORG

Deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Fundashon Mariadal en derden voor de levering van goederen en/of het verlenen van diensten aan Fundashon Mariadal.

### Artikel 1 Definities

1.1 In deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg hebben de woorden geschreven met een hoofdletter de betekenis die daaraan in dit artikel 1 of eventueel elders in deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg worden gegeven:

**Afroepcontract:** Een Overeenkomst waarbij vooraf vastgestelde aantallen tegen vooraf vastgestelde prijzen en condities, naar behoefte door FM worden besteld (afgeroepen) bij Leverancier.

**Consignatie:** Een Overeenkomst waarbij een Product gedurende een schriftelijk overeengekomen periode kosteloos door Leverancier aan FM in bewaring wordt gegeven en waarbij het risico op het betreffende Product pas op FM overgaat op het moment dat het betreffende Product door FM in gebruik wordt genomen c.q. verbruikt wordt. Het eigendom gaat over op het moment van betaling door FM.

**Diensten:** Producten die niet tastbaar zijn, niet-materiële (onstoffelijke) goederen.

**Duurovereenkomst:** Een Overeenkomst waaruit voortdurende of telkens terugkerende rechten en verplichtingen voortvloeien.

**Fabrikant:** de fabrikant van een medisch hulpmiddel, zoals opgenomen in het Besluit medische hulpmiddelen.

**Gebrek:** Een storing of het niet of niet volledig voldoen van de Prestatie aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de Prestatie, dan wel het anderszins niet geschikt zijn voor normaal gebruik van de Prestatie door FM.

**Inkoopcombinatie:** De samenwerking tussen een aantal instellingen gericht op het gezamenlijk inkopen van Prestaties om gunstigere condities te verkrijgen.

**Inkoopvoorwaarden:** Deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg.

**FM:** Fundashon Mariadal, een Stichting naar het recht van Bonaire, Sint Eustatius en Saba, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Nijverheid te Bonaire onder dossiernummer 7125(0).

**Leverancier:** De contractuele wederpartij van FM die de kenmerkende Prestatie onder een Overeenkomst levert in de vorm van het leveren van Producten en/of het verlenen van Diensten.

**Medische Hulpmiddelen:** Een Product waarop de Wet op de Medische Hulpmiddelen en op deze wet gebaseerde lagere regelgeving van toepassing is.

**Module Personeel Niet In Loondienst:** De aanvullende set artikelen bij deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg die van toepassing is, in aanvulling op deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg, op iedere Overeenkomst waarbij onder meer sprake is van natuurlijk personen die met Leverancier overeenkomsten aangaan voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van FM.

**Module Informatie- en Communicatietechnologie:** De aanvullende set artikelen bij deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg die van toepassing is, in aanvulling op deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg, op iedere Overeenkomst voor zover die de levering van enig ICT Product of het verlenen van enig ICT Dienst door Leverancier ten behoeve van FM regelt.

**Offerte:** Het schriftelijke aanbod om tegen bepaalde condities een bepaald Product of een bepaalde Dienst te leveren aan FM.

**Order:** De opdracht van FM aan Leverancier om tegen een bepaalde prijs een Prestatie aan FM te leveren.

**Overeenkomst:** Iedere overeenkomst die tussen FM en Leverancier tot stand komt betreffende de levering door Leverancier aan FM van een Prestatie, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts) handelingen benodigd voor het aangaan of het uitvoeren van de Overeenkomst.

**Partijen:** FM en Leverancier gezamenlijk, alsook eventuele andere betrokkenen bij een Overeenkomst die door de Overeenkomst gebonden worden.

**Prestatie:** Een Product of Dienst die vanwege een Overeenkomst aan FM moet worden geleverd c.q. verleend.

**Producten:** De door Leverancier aan FM te leveren Producten, daaronder te verstaan zowel zaken als vermogensrechten (goederen).

**Recall:** Het uit FM terugroepen en verwijderen van Producten met een door Leverancier of FM gesignaleerde kwaliteitsafwijking. Een Recall vindt plaats in verband met een geconstateerde afwijking in kwaliteit, veiligheid en (ver)werking van een Product, waardoor het niet de veiligheid en/of werking biedt die ervan verwacht mag worden.

**Safety Notification:** Een bericht van Leverancier waarin gewaarschuwd wordt dat in bepaalde situaties de veiligheid of kwaliteit van een methode of Product tekort schiet. Door het nemen van (de in de Safety Notification vermelde) maatregelen wordt het gemelde veiligheids- of kwaliteitsaspect beheerst.

**Samenhangende Overeenkomst:** De Overeenkomst die in dusdanig nauw verband staat met een andere Overeenkomst die Partijen of een partij beogen c.q. beoogt te ontbinden dat de Overeenkomst zonder de andere Overeenkomst niet tot stand zou zijn gekomen.

**UDI:** een unieke numerieke of alfanumerieke code waarmee het Product kan worden gevolgd vanaf de fabriek tot en met gebruik door, of implantatie in de patiënt.

**Zicht- of Proefzending:** Een Overeenkomst waarbij een Product gedurende een vooraf schriftelijke overeengekomen periode ter beschikking wordt gesteld door Leverancier aan FM, waarbij de eigendom van het betreffende Product geheel voor rekening van Leverancier blijft en na de overeengekomen periode het Product aan Leverancier wordt geretourneerd.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanvragen, Offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, Orders, Overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen tussen FM en Leverancier.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg kunnen enkel schriftelijk plaatsvinden.
- 2.3 Indien enige bepaling naar het oordeel van een rechter buiten toepassing blijft, wordt de betreffende bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling met zoveel als mogelijk hetzelfde doel en dezelfde strekking van de eerdere bepaling, die wel toepassing kan hebben.
- 2.4 Wanneer deze Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn op een Overeenkomst, gaat Leverancier automatisch akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg op toekomstige aanvragen, Offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, Orders, Overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen tussen FM en Leverancier, zonder dat Partijen die toekomstige toepasselijkheid telkens expliciet (opnieuw) overeen te komen.
- 2.5 In het geval van verschillen tussen de betekenis van de Nederlandse tekst van deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg en die van vertalingen daarvan in andere talen, geldt de Nederlandse tekst.

### **Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1 De aanvraag voor een Offerte is te beschouwen als een uitnodiging tot het doen van een aanbod en bindt FM niet. Op een offerteaanvraag van FM volgt een Offerte van Leverancier. Deze Offerte is kosteloos en te beschouwen als een aanbod. Offertes zijn onvoorwaardelijk en onherroepelijk.
- 3.2 FM is gerechtigd, indien Leverancier aantoonbaar nog niet is aangevangen met de uitvoering van de Overeenkomst, een opdracht of Order te allen tijde te annuleren. FM zal in dat geval de door Leverancier gemaakte kosten aan Leverancier vergoeden, mits deze kosten aantoonbaar en redelijk zijn. Deze kosten kunnen onder andere worden aangetoond door facturen, verstrekte Orders of aantoonbaar verrichte werkzaamheden.
- 3.3 Indien een Order volgt op een Offerte van Leverancier, dan komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de Order door FM is verstuurd en door Leverancier geacht mag worden te zijn ontvangen. Niet schriftelijke opdrachten en opdrachten van onbevoegde personen zijn niet bindend voor FM, tenzij FM deze opdrachten bekrachtigt.
- 3.4 Indien een Order door FM wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaand aanbod van Leverancier, dan komt de Overeenkomst tot stand wanneer Leverancier de Order accepteert, mits deze aanvaarding binnen 14 dagen na deze plaatsing van die Order plaatsvindt. Bij gebreke van een schriftelijke aanvaarding door Leverancier komt de Overeenkomst tot stand wanneer de Producten overeenkomstig de opdracht worden geleverd en de Producten door FM worden aanvaard, mits deze levering geschiedt binnen 21 dagen na dagtekening van de opdracht.
- 3.5 Bij Afroepcontracten komt de Overeenkomst tot (deel)levering tot stand, op het moment dat de schriftelijke opdracht voor levering door FM wordt verzonden, tenzij anders overeengekomen.
- 3.6 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door Leverancier ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde hulpmaterialen zoals tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze deel uit van de Overeenkomst.
- 3.7 Leverancier wordt geacht zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van FM met betrekking tot de Overeenkomst en de organisatie van FM.

### **Artikel 4 Wijziging**

- 4.1 FM heeft de bevoegdheid om de omvang en de hoedanigheid van de te leveren Producten en Diensten in overleg met Leverancier binnen een redelijke termijn te wijzigen, tenzij deze wijzigingen dusdanige gevolgen hebben dat van Leverancier niet in redelijkheid mag worden verwacht, dat hij daar zonder meer aan meewerkt. Leverancier stelt dan nieuwe condities voor, die door FM naar redelijkheid kunnen worden aanvaard of verworpen.

- 4.2 Leverancier zal FM zo spoedig mogelijk, doch ten hoogste binnen 8 dagen na kennisgeving van de wijziging van het voorgaande lid, schriftelijk informeren.
- 4.3 Wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd.

#### **Artikel 5 Prijzen**

- 5.1 De overeengekomen prijzen zijn vast voor de duur van de Overeenkomst en kunnen mitsdien niet aan herziening onderhevig zijn.
- 5.2 De prijzen luiden in USD (US\$) of EUR (€), zijn exclusief omzetbelasting en zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gebaseerd op de Incoterms 2020 leveringsconditie *Delivered Duty Paid* (D.D.P.) op de overeengekomen of door FM aangewezen plaats van levering. Alle kosten zijn inbegrepen bij de prijs, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven is in de Offerte of Overeenkomst. Leverancier is verplicht het van toepassing zijnde percentage voor de omzetbelasting te vermelden.

#### **Artikel 6 Inkoopcondities**

- 6.1 Indien FM deelneemt aan een Inkoopcombinatie en daardoor voordeel kan behalen ten aanzien van wat door Leverancier rechtstreeks aan FM is aangeboden, heeft FM het recht van het aanbod aan de Inkoopcombinatie gebruik te maken en lopende Overeenkomsten ten gunste van FM naar redelijkheid en in overleg met Leverancier te wijzigen.

#### **Artikel 7 Levering**

- 7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschiedt Levering D.D.P. conform Incoterms 2020 op de overeengekomen plaats van leveringsadres(sen), zoals in de Order is gespecificeerd, of door FM wordt aangewezen.
- 7.2 Indien Leverancier verwacht dat de levering niet overeenkomstig de afspraken kan geschieden, dan stelt Leverancier FM daarvan onmiddellijk op de hoogte en doet daarbij onverwijld een voorstel voor het nemen van een overbruggingsmaatregel. De overbruggingsmaatregel is minimaal gelijkwaardig aan het overeengekomen Prestatie en brengt geen meerkosten voor FM met zich mee. Een overbruggingsmaatregel treedt pas in plaats van het genoemde Prestatie na schriftelijke goedkeuring van FM. FM kan deze door Leverancier voorgestelde overbruggingsmaatregel weigeren en zelf een overbruggingsmaatregel treffen, mits FM hier zwaarwegende en redelijke argumenten voor heeft. FM kan in dat geval tevens eisen dat tijdelijk een Prestatie van een andere Leverancier wordt ingeschakeld als overbruggingsmaatregel. De kosten voor de betreffende overbruggingsmaatregel komen voor rekening van Leverancier.
- 7.3 Voor zover de te leveren Prestatie bestaat uit het leveren van zaken dient een paklijst aanwezig te zijn. Deze paklijst is duidelijk zichtbaar bevestigd aan de buitenzijde van de verzendverpakking. Op

de paklijst dient het ordernummer(s) van FM vermeld te zijn, alsmede het/de artikelnummer(s), aantal(len), artikelomschrijving(en) en indien van toepassing lotnummers.

- 7.4 Bij elkaar opvolgende leveringen van Producten streeft Leverancier ernaar dat de laatste levering een houdbaarheidsdatum heeft die later dan, of minimaal op dezelfde datum, verloopt als de daaraan voorafgaande levering van deze Producten.
- 7.5 Leverancier en FM kunnen overeenstemmen dat Producten met een kortere houdbaarheidsdatum dan overeengekomen worden geleverd. Deze Producten kunnen om niet worden geruild indien de Producten niet binnen de houdbaarheidsdatum worden gebruikt. FM spant zich in om de Producten met de kortste houdbaarheid als eerste in te zetten.
- 7.6 Levering omvat mede het ter beschikking stellen van alle bijbehorende hulpmaterialen en documentatie als bedoeld in de artikelen 10 en 13 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg. Indien noodzakelijk voor juist gebruik van het Product, verzorgt Leverancier een opleiding voor het personeel van FM dat belast is met het gebruik van het Product.
- 7.7 Indien FM Leverancier verzoekt de levering uit te stellen, zal Leverancier de Producten deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor FM opslaan, beveiligen en verzekeren. Eventuele daaraan verbonden redelijke kosten kunnen na voorafgaand overleg met FM en na schriftelijke bevestiging van FM worden doorberekend. FM zal de afspraken omtrent deze kosten bevestigen binnen 8 dagen nadat zij gemaakt zijn.
- 7.8 Keuring, controle en/of beproeving van Producten overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 houdt geen goedkeuring van levering noch afname in. Tekenen voor ontvangst houdt evenmin een goedkeuring van levering in.
- 7.9 Indien Leverancier voornemens is de productie en/of verhandeling van Producten die op regelmatige basis besteld worden door FM op termijn te staken, zal zij dit zo spoedig mogelijk melden aan FM, waarbij FM in de gelegenheid gesteld wordt om een laatste Order te plaatsen. Reeds door FM bestelde Producten zullen te allen tijde worden geleverd.

#### **Artikel 8 Verpakking en verzending**

- 8.1 Het Product dient behoorlijk te zijn verpakt en gemerkt conform Nederlandse regelgeving en (intern)nationaal gebruik en met inachtneming van eventuele aanvullende voorschriften van FM, dusdanig dat het Product FM in goede staat bereikt.
- 8.2 Conform het voorgaande lid is Leverancier aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een niet behoorlijke verpakking. Leverancier zorgt voor het ophalen van of het retour nemen van de beschadigde Producten en zorgt binnen 10 werkdagen voor een nieuwe (onbeschadigde) levering van het Product zonder dat daaraan voor FM extra kosten zijn verbonden. Indien FM oordeelt dat sprake is van spoed, levert Leverancier binnen een kortere termijn, zonder dat daar extra kosten voor FM aan zijn verbonden.

- 8.3 De inhoud van de verpakkingen is van buitenaf duidelijk en controleerbaar omschreven. Indien de inhoud van de verpakking gekoeld, steriel, of anderszins op speciale wijze bewaard dient te worden, zal dat duidelijk en goed leesbaar op de verpakking worden vermeld.
- 8.4 Alle verpakking (uitgezonderd leenemballage) wordt bij levering eigendom van FM, tenzij Partijen anders overeenkomen. In dat laatste geval is artikel 7.6 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg onverkort van toepassing. Leverancier dient in de bij het Product behorende paklijst aan te geven of het Product in leenemballage is verpakt. Voorts dient de leenemballage als zodanig op duidelijke wijze door Leverancier te worden gekenmerkt. Indien het gaat om leenemballage met statiegeld, dan dient Leverancier dit te registreren.
- 8.5 Leverancier streeft ernaar de verpakking van een medisch hulpmiddel te voorzien van een UDI, dit voor zover het gaat om een steriel verpakt medisch hulpmiddel met de risicoklasse III en IIb en dat bestemd is om in de patiënt achter te blijven. Deze UDI mag worden ingevuld met het standaard identificatie-systeem: HIBCC, ICCBBA of GS1. Elke UDI moet zowel in schrift als in een barcode op de verpakking voorkomen. Leverancier controleert daarbij of de Fabrikant een UDI aan het medisch hulpmiddel heeft toegekend. Als de barcode ontbreekt, neemt Leverancier contact op met de Fabrikant om de barcode aan te brengen.
- Verder draagt Leverancier zorg voor de volgende zaken bij het aanbrenge van de barcode:
- de barcode voldoet aan de internationale specificaties voor barcodering;
  - het aantal barcodes op de verpakking is minimaal;
  - de informatie is zoveel mogelijk in één barcode opgenomen en wordt niet verspreid over verschillende barcodes; en
  - een geschikte plaatsing van de barcode op de verpakking, zodat de barcode op een gebruiksvriendelijke manier te scannen is door FM.
- 8.5 Retourzending van leenemballage geschiedt voor rekening en risico van Leverancier, naar een door deze op te geven bestemming. Retourzending van leenemballage geschiedt binnen 14 dagen nadat FM Leverancier schriftelijk van die retourzending in kennis heeft gesteld.
- 8.7 Indien op verzoek van FM door Leverancier verpakkingsmaterialen worden verwerkt of vernietigd, geschiedt dit voor rekening en risico van Leverancier.

## **Artikel 9 Eigendom**

- 9.1 De Leverancier garandeert dat de volledige en onbezwaarde eigendom van het Product wordt geleverd. Het Product is tevens vrij van beslagen. De eigendom van het Product, alsmede onderdelen van het Product, gaan over na volledige betaling, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 10 Hulpmaterialen**

- 10.1 Door Leverancier ter beschikking gestelde, dan wel voor rekening van FM door Leverancier aangeschafte of vervaardigde materialen, ongebruikte c.q. onverwerkte grond- en hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties, software en overige hulpmaterialen blijven eigendom van FM c.q. worden eigendom van FM na betaling.
- 10.2 Leverancier is verplicht de in artikel 10.1 bedoelde hulpmaterialen uiterlijk bij de laatste (deel) levering waarop de hulpmiddelen betrekking hebben, aan FM retour te zenden. Dit is slechts mogelijk voor zover de aard van het materiaal zich hier niet tegen verzet.
- 10.3 Verandering of afwijking van de in artikel 10.1 bedoelde materialen en hulpmiddelen, evenals het aanwenden van deze materialen en hulpmiddelen voor, of in verband met enig ander doel dan de levering van het Product aan FM, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van FM. Deze goedkeuring laat de garantieverplichtingen van Leverancier onverlet.

## **Artikel 11 Facturering en betaling**

- 11.1 Leverancier dient per levering een daarop betrekking hebbende factuur in te dienen.
- 11.2 Op de factuur dienen minimaal de volgende gegevens te worden vermeld: ons FM-referentienummer/NVA- en/of Purchase-Ordernummer, artikelomschrijving, artikelnummer, aantal, prijs, KvK-nummer, Bankgegevens, Fiscaal/CRIB-nummer, contactpersoon van uw Organisatie, medewerker FM die bestelling heeft geplaatst en betaalcondities/termijn.
- 11.3 Facturen worden verzonden naar [facturatie@fundashonmariadal.org](mailto:facturatie@fundashonmariadal.org)
- 11.4 Facturen die niet voldoen aan dit artikel, waaronder de vormvereisten, worden niet betaald. FM stelt Leverancier tijdig op de hoogte dat de factuur niet wordt betaald totdat Leverancier een vervangende factuur verstuurt die aan de vereisten van dit artikel voldoet.
- 11.5 Betaling van de factuur vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur door FM, mits de levering is goedgekeurd. Indien ter zake van een levering ook de goedkeuring van een andere instantie of autoriteit nodig is, is FM bevoegd de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten tot het moment dat deze goedkeuring is ontvangen.
- 11.6 FM is gerechtigd de betaling (gedeeltelijk) op te schorten indien FM een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Leverancier constateert.
- 11.7 Volledige vooruitbetaling is niet aan de orde bij bedragen hoger dan EUR 5.000,-, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In geval van eventuele gedeeltelijke vooruitbetaling is FM bevoegd om naast of in plaats van eigendomsoverdracht te verlangen dat Leverancier voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie of 403-verklaring afgeeft om de nakoming van zijn verplichtingen zeker te stellen.



- 11.8 In geval van deelleveringen door Leverancier of deelbetalingen door FM, is Leverancier bevoegd om naast of in plaats van de eigendomsoverdracht te verlangen dat FM voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie of 403-verklaring afgeeft om de nakoming van zijn verplichting zeker te stellen.
- 11.9 Betaling door FM houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.
- 11.10 FM is gerechtigd om bedragen die zij uit enigerlei hoofde van Leverancier te vorderen heeft, te verrekenen met de bedragen die zij aan Leverancier verschuldigd is.
- 11.11 Wanneer FM niet tijdig betaalt, stuurt Leverancier FM een aanmaning. Betaling door FM dient binnen 14 dagen na ontvangst van de aanmaning te geschieden. Betalingstermijnen zijn niet fataal.

### **Artikel 12 Kwaliteit en garantie**

- 12.1 Leverancier staat er voor in dat de geleverde Producten:
- beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen;
  - beschikken over de eigenschappen die zijn overeengekomen;
  - deugdelijk en vrij van Gebreken zijn;
  - in overeenstemming zijn met de overeengekomen specificaties en de geleverde documentatie;
  - geschikt zijn voor het (bijzondere) doel waarvoor zij zijn bestemd;
  - voldoen aan de wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften, waaronder de Europese en (inter)nationale wet- en regelgeving en regelgeving van lagere overheden; en
  - voldoen aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen en/of certificering.
- 12.2 In het geval van een Safety Notification of een Recall, dient Leverancier onmiddellijk na bekendwording van de noodzaak of aanleiding daartoe, doch uiterlijk binnen 24 uur, FM te informeren.
- 12.3 Alle kosten die voortvloeien uit een Safety Notification of Recall kunnen door worden berekend aan de Leverancier.

### **Artikel 13 Documentatie**

- 13.1 Leverancier staat er voor in dat alle technische documentatie, gebruiksaanwijzingen, instructieboeken, veiligheidsbladen die noodzakelijk of voorgeschreven zijn voor het realiseren van het door FM aangegeven doel, worden meegeleverd. Deze documentatie is opgesteld in de Nederlandse of Engelse taal.
- 13.2 FM is vrij om de documentatie te vermenigvuldigen voor eigen gebruik.
- 13.3 Indien van een Product en/of verpakking veiligheidsinformatiebladen bestaan, dient Leverancier deze bladen altijd direct en volledig mee te leveren.

- 13.4 Leverancier draagt er zorg voor dat nieuwe versies van de in lid 1 van dit artikel genoemde documentatie worden toegezonden aan FM.

#### **Artikel 14 Onderdelen**

- 14.1 Leverancier is verplicht voldoende onderdelen, waaronder reserve- en verbruiksonderdelen ter zake van het geleverde Product gedurende de gebruikelijke levensduur in voorraad te houden en op afroep te leveren.
- 14.2 De prijzen van de in lid 1 van dit artikel genoemde onderdelen worden vastgesteld op basis van de prijs op het moment levering van het Product. Een prijslijst van de betreffende onderdelen wordt toegevoegd aan de Overeenkomst. Deze prijzen kunnen slechts worden verhoogd aan de hand van de overeengekomen indexering.

#### **Artikel 15 Producten**

- 15.1 FM zal in overleg met Leverancier er zorg voor dragen dat alle voorbereidingen zijn getroffen en alle infrastructurele maatregelen (waaronder meer begrepen de noodzakelijke verbouwingen, aanleg van leidingen, wanden, installaties) zijn genomen die vereist zijn voor de plaatsing, ingebruikname, bediening, gebruik en toepassing van Producten.
- 15.2 Indien voor een juist gebruik van de Producten verbruiksmaterialen en *re-usables* nodig zijn, dan levert Leverancier die materialen bij de levering van de Producten, tenzij anders overeengekomen.
- 15.3 Voorafgaand aan de ingebruikname van nieuwe Producten dient de Leverancier er zorg voor te dragen dat mondeling een deugdelijke gebruikersinstructie heeft plaatsgevonden. Deze gebruikersinstructie dient zich ook te richten op ondersteunende diensten als technische dienst en sterilisatie afdeling.

#### **Artikel 16 Keuring, controle en beproeving**

- 16.1 Keuring, controle, en/of beproeving door FM of daartoe door FM aangewezen personen of instanties kan plaatsvinden zowel voorafgaand, tijdens of na de levering van het Product.
- 16.2 Leverancier verleent hiertoe toegang tot de plaatsen waar het Product wordt geproduceerd of is opgeslagen en verleent medewerking aan de gewenste keuringen, controles en beproevingen en verstrekt voor zijn rekening de benodigde documentatie en inlichtingen indien de keuring voor de levering plaatsvindt.
- 16.3 Leverancier stelt FM tijdig op de hoogte van het tijdstip waarop keuring, controle en/of beproeving plaats kan vinden.
- 16.4 Leverancier is bevoegd bij de keuring, controle en/of beproeving aanwezig te zijn.

- 16.5 Indien bij keuring, controle en/of beproeving na levering het Product geheel of gedeeltelijk wordt afgekeurd, zal FM dit schriftelijk aan Leverancier melden. Leverancier dient direct voor vervanging van het Product te zorgen. Het risico van het afgekeurde Product gaat over naar Leverancier nadat de schriftelijke verklaring door FM is verzonden.
- 16.6 Indien naar het oordeel van FM de houdbaarheidsdatum van de te leveren producten zich te dichtbij de houdbaarheidsdatum bevindt, is FM bevoegd deze producten te weigeren. Weigering van het Product op grond van dit lid geeft Leverancier geen recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 16.7 Indien het Product, ongeacht de resultaten van enige keuring, controle en/of beproeving, niet voldoet aan het bepaalde in artikel 12 (kwaliteit en garantie) van deze voorwaarden, zal Leverancier voor zijn rekening de Producten ter keuze van FM op eerste aanzegging herstellen of vervangen.
- 16.8 FM heeft het recht herstel of vervanging voor rekening van Leverancier, door Leverancier of door derden uit te laten voeren. Dit kan in een spoedeisend geval en nadat overleg met Leverancier plaats heeft gevonden, waaruit redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorgdragen.

#### **Artikel 17 Publiciteit en intellectuele eigendom**

- 17.1 Partijen zullen de naam van de wederpartij noch direct, noch indirect gebruiken in publicaties en/ of advertenties of anderszins zonder voorafgaande toestemming van de wederpartij.
- 17.2 Leverancier staat er voor in dat het gebruik van het Product, daaronder begrepen de doorverkoop van het Product, of het gebruik van de door hem ten behoeve van FM gekochte of vervaardigde hulpmiddelen, geen inbreuk zal opleveren op octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten, databankrechten, rechten op *know how* of andere (intellectuele eigendoms)rechten van derden.
- 17.3 Degene die voor FM een specifieke Prestatie ontwikkelt, zal alle Intellectueel Eigendom bij voorbaat overdragen aan FM middels een Overeenkomst. Leverancier zal FM wijzen op het ontstaan van intellectuele eigendomsrechten en volledige medewerking verlenen om deze rechten op een juiste wijze ten gunste van FM vast te leggen.
- 17.4 Leverancier vrijwaart FM voor alle aanspraken die voortvloeien uit enigerlei (vermeende) inbreuk op de in 17.2 bedoelde rechten en zal FM alle kosten en schade vergoeden die het directe of indirecte gevolg is van die inbreuk, inclusief kosten van juridische bijstand. Deze verplichtingen duren voort na beëindiging van de Overeenkomst.

## **Artikel 18 Geheimhouding**

- 18.1 Partijen zullen alle informatie die op enigerlei wijze ter kennis is gekomen of gebracht, strikt geheim houden tegenover derden, met uitzondering van derden die ter uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld. Partijen zullen geen informatie over geleverde Producten verstrekken aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 18.2 In geval van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel om informatie die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen is te delen, stellen Partijen elkaar hiervan onmiddellijk op de hoogte.
- 18.3 Partijen verplichten zich jegens de wederpartij om de verplichtingen zoals genoemd in voorgaand lid van dit artikel op te leggen aan degenen die namens Leverancier belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst. Leverancier staat er jegens FM voor in dat deze verplichting wordt nagekomen.

## **Artikel 19 Bescherming van persoonsgegevens**

- 19.1 Leverancier staat er jegens FM voor in dat alle toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens in acht zijn en zullen worden genomen. Leverancier zal FM terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 19.2 Leverancier zal, indien in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens bewerkt (waaronder ingezien) worden, een bewerkersovereenkomst sluiten met FM.

## **Artikel 20 Aansprakelijkheid**

- 20.1 Leverancier is aansprakelijk voor directe schade die door FM of door derden wordt geleden als gevolg van een Gebrek in een door hem geleverde Prestatie, waardoor het niet de veiligheid biedt of eigenschappen heeft die mogen worden verwacht van de Prestatie. De directe schade omvat alle schade die door FM of door derden wordt geleden als gevolg van het toerekenbaar niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst door Leverancier. Deze schade bestaat tevens uit de eventuele volledige buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die FM tengevolge van het Gebrek of het niet nakomen heeft moeten maken. Tot directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.
- 20.2 Leverancier is aansprakelijk voor directe schade die door FM of door derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van personen die optreden namens Leverancier en zaken die door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.

- 20.3 Voor de toepassing van dit artikel worden personen die namens FM handelen als derden aangemerkt.
- 20.4 Leverancier zal zich genoegzaam verzekeren en verleent FM desverzocht inzage in de polis en bewijzen waaruit tijdige premiebetaling blijkt. Leverancier is verplicht om op eerste verzoek alle aanspraken te cederen ter zake van uitkeringen van verzekeringspenningen in verband met een door FM ingediende claim aan FM.

### **Artikel 21 Ontbinding**

- 21.1 Leverancier is in de volgende gevallen zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst in verzuim:
- bij aanvraag van surséance van betaling tegen Leverancier;
  - bij aanvraag van faillissement van Leverancier;
  - bij beslag op (een deel van) het vermogen van Leverancier;
  - bij stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overname, fusie of een essentiële wijziging in de zeggenschap van Leverancier en/of diens bedrijfsactiviteiten;
  - bij het aanbieden door Leverancier van een onderhands akkoord ter schuldsanering.

FM is in bovenstaande gevallen gerechtigd met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Ontbinding van de Overeenkomst is onverminderd het recht op schadevergoeding en andere rechten en zonder dat FM tot schadevergoeding gehouden is.

- 21.2 FM is gerechtigd op grond van een tekortkoming die voortvloeit uit artikel 16.7 de Overeenkomst te ontbinden.
- 21.3 Indien FM een wijziging verlangt als bedoeld in artikel 4 en het voorstel voor de prijs en/of de levertijd naar het oordeel van FM onredelijk is ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging, heeft FM het recht de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Leverancier. Een ontbinding op grond van dit lid geeft geen van de Partijen recht op vergoeding van schade.
- 21.4 Indien FM gerechtigd is te ontbinden, is FM tevens bevoegd de eventuele daarmee Samenhangende Onderhoudsovereenkomsten en andere Samenhangende Overeenkomsten te ontbinden, ook indien geen sprake is van zelfstandige tekortkomingen in de betreffende Overeenkomsten.
- 21.5 Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier, is Leverancier gehouden tot vergoeding aan FM van de eventuele buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
- 21.6 Leverancier is niet gerechtigd zich jegens FM op enig opschortingsrecht of enige verrekeningsbevoegdheid te beroepen.

- 21.7 Alle vorderingen die FM in de in dit genoemde artikel gevallen op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen onmiddellijk en volledig opeisbaar zijn.
- 21.8 Indien FM als gevolg van gewijzigde Nederlandse of (inter-)nationale regelgeving of rechterlijke uitspraak die in kracht van gewijsde is gegaan en de onderhavige Overeenkomst in strijd met de geldende aanbestedingsregelgeving is (aangegaan), is FM bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst. FM is in dat geval niet gehouden aan Leverancier enige schade te vergoeden van welke aard of omvang dan ook die is ontstaan als gevolg van de ontbinding.

### **Artikel 22 Opzegging**

- 22.1 In geval van Duurovereenkomsten is FM te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst op te zeggen, mits daarbij een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht wordt genomen. FM is ten gevolge van een dergelijke opzegging niet schadeplichtig jegens Leverancier. Onterechte kortingen worden hiervan uitgezonderd.

### **Artikel 23 Voortdurende verplichtingen**

- 23.1 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de Overeenkomst en Samenhangende Overeenkomsten bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer:
- het beschikbaar houden van reserve-onderdelen (artikel 14);
  - vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten (artikel 17);
  - de verplichtingen die ontstaan ten behoeve van geheimhouding (artikel 18);
  - de bescherming van persoonsgegevens (artikel 19); en
  - toepasselijk recht en domiciliekeuze (artikel 24).

### **Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen**

- 24.1 Op de Overeenkomst en alle Overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend het recht van Bonaire van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 24.2 Alle geschillen over of verband houdende met de totstandkoming, inhoud, interpretatie en/of uitvoering van een Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten, op welke juridische grondslag dan ook, zullen aanhangig worden gemaakt bij het Gerecht van Eerste Aanleg te Bonaire, met dien verstande dat indien FM een gerechtelijke procedure aanhangig wenst te maken, het FM ook vrijstaat die aanhangig te maken bij iedere andere rechtsinstantie die ter zake de in te stellen rechtsovereenkomst of -verzoek van FM bevoegd is.

## **Artikel 25 Gedragscode leveranciers**

- 25.1 Op iedere Overeenkomst is, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, de Gedragscode Leveranciers van FM van toepassing. Leverancier kan te allen tijde afschrift van de Gedragscode Leveranciers opvragen bij FM.
- 25.2 Schending van de Gedragscode Leveranciers van levert grond op onmiddellijke beëindiging door FM van enige overeenkomst met Leverancier, zonder dat FM daarvoor enige vergoeding of andere vorm van betaling aan Leverancier zal zijn verschuldigd.

## **VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ZICHT- OF PROEFZENDING**

### **Artikel 26 Procedure**

- 26.1 FM dient een schriftelijke opdracht (“proefplaatsingsorder”) aan Leverancier te verstrekken. Indien niet expliciet anders wordt aangegeven is het geldende “proefplaatsingsconvenant” automatisch van toepassing, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 26.2 Op het “proefplaatsingsformulier” dient Leverancier te vermelden wanneer de gewenste dan wel overeengekomen proefperiode ten einde loopt, alsmede op welke dag de proefapparatuur wordt opgehaald indien FM niet voor die tijd het besluit heeft genomen de apparatuur te kopen. Apparatuur wordt compleet, schoon en klaar voor operationeel gebruik aangeleverd door Leverancier.
- 26.3 Alle voorstellen van Leverancier over afspraken omtrent zichtzendingen dienen schriftelijk aan FM te worden voorgelegd. Leverancier kan in dit verband pas aanspraken doen gelden nadat FM die voorstellen schriftelijk heeft aanvaard.

### **Artikel 27 Rechten en verplichtingen**

- 27.1 Leverancier stelt FM kosteloos voldoende gebruiksmaterialen ter beschikking om gedurende de zichtperiode een adequaat gebruik te kunnen maken van de op zicht geleverde zichtapparatuur.
- 27.2 Indien voor een juist gebruik van de zichtapparatuur verbruiksmaterialen en *re-usables* of *disposables* nodig zijn, dan levert Leverancier die materialen bij aflevering van de zichtapparatuur kosteloos aan FM, tenzij anders overeengekomen. FM heeft daarnaast de mogelijkheid, na toestemming van Leverancier, om *disposables* of *re-usables* die FM reeds in gebruik heeft, in te zetten.
- 27.3 FM zal - in overleg met Leverancier - voor eigen rekening en verantwoordelijkheid ervoor zorgdragen dat alle voorbereidingen zijn getroffen en alle infrastructurele maatregelen (waaronder begrepen de noodzakelijke verbouwingen, aanleg van leidingen, wanden, installaties e.d.) zijn genomen die zijn vereist voor de plaatsing, ingebruikname, bediening, gebruik en toepassing van de zichtapparatuur.

- 27.4 Uitsluitend indien Leverancier vooraf een door FM goedgekeurde opgave heeft gedaan van de kosten van buitengebruikstelling, demontage en verwijdering van de zichtapparatuur en indien FM na beëindiging van de overeengekomen zichtperiode besluit niet tot aankoop van de zichtapparatuur over te gaan, komen deze kosten voor rekening van FM.
- 27.5 Leverancier is gedurende de zichtperiode aansprakelijk en verantwoordelijk voor het noodzakelijke en het voorgeschreven onderhoud en de controle op de apparatuur. FM zal Leverancier hiervoor toegang tot de desbetreffende zichtapparatuur verschaffen.
- 27.6 Leverancier zal vooraf de apparatuur op werking controleren en dient apparatuur vrij te geven voor gebruik op de wijze zoals omschreven in het proefplaatsingsformulier. Tevens is Leverancier verantwoordelijk voor het meeleveren van de juiste gebruikersdocumentatie en, indien de apparatuur dat vereist, voor het geven van een juiste instructie over het gebruik van de apparatuur. FM zal er zorg voor dragen dat de gebruikers van de zichtapparatuur voor die instructie beschikbaar zijn. Voor zicht- en proefplaatsing gelden dezelfde productaansprakelijkheden van Leverancier als bij de gewone koop van zaken.
- 27.7 Leverancier draagt het volledige risico over de zichtapparatuur, tenzij tijdens de zichtperiode sprake is geweest van grove onzorgvuldigheid of onachtzaamheid aan de zijde van FM bij het gebruik van de zichtapparatuur.
- 27.8 Zichtzendingen scheppen voor FM geen enkele koop-, afname- of andersoortige verplichtingen.

#### **Artikel 28 Eigendom en risico bij consignatie en bruikleen**

- 28.1 Leverancier blijft het risico van de producten houden in Consignatie tot het moment waarop FM het Product in gebruik neemt. De ingebruikname geldt als levering.
- 28.2 Leverancier vult de voorraad uiterlijk de volgende werkdag aan, nadat FM middels een Order heeft doorgegeven dat zij producten in gebruik heeft genomen.
- 28.3 Leverancier verplicht zich de producten in Consignatie te verzekeren tot het moment waarop het risico overeenkomstig artikel 28.1 op FM is overgegaan.
- 28.4 FM gaat als een goed huisvader met de Producten om tijdens de Consignatie.
- 28.5 Leverancier factureert pas na ontvangst van een bevestiging dat het Product in geval van Consignatie door FM in gebruik is genomen.
- 28.6 Leverancier kan in Consignatie gegeven producten terughalen na overleg met FM, of indien de overeengekomen periode is verstreken.
- 28.7 Indien na goedkeuring en ingebruikname van Producten door FM zou blijken dat de Producten toch niet aan de daaraan te stellen eisen voldoen, is FM gerechtigd om binnen 14 dagen na het



ontdekken van een eventueel Gebrek bij Leverancier te reclameren. In dit geval is FM niet verantwoordelijk voor waardedaling van het Product.

- 28.8 Leverancier blijft eigenaar van de Producten die zij in bruikleen heeft gegeven aan FM en blijft ter zake van deze producten het risico dragen. Voor de bruikleen is FM geen vergoeding of tegenprestatie verschuldigd, met uitzondering van de vergoeding voor gebruikte disposables. De artikelen 28.4 en 28.6 zijn in geval van bruikleen van overeenkomstige toepassing. In geval een in bruikleen gegeven product slijtage of gebreken vertoont, zal Leverancier op verzoek van FM op eigen kosten het Product vervangen of herstellen, tenzij FM niet als een goed huisvader met het Product is omgegaan.

## **VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING EN HET AANNEMEN VAN WERK**

### **Artikel 29 Personeel, apparatuur en materialen**

- 29.1 Door Leverancier bij uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld personeel zal aantoonbaar moeten voldoen aan door FM gestelde bijzondere eisen en voorts aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid.
- 29.2 Indien naar het oordeel van FM sprake is van onvoldoende gekwalificeerd personeel, is Leverancier op eerste aanzeggen van FM verplicht om dit personeel onverwijld te vervangen, met inachtneming van het bepaalde in het voorgaande lid van dit artikel. Buiten dit geval zal Leverancier personeel dat voor een langere periode wordt ingezet bij FM slechts tijdelijk of definitief vervangen indien dit onmiskenbaar noodzakelijk is en pas na voorafgaand overleg met FM. Het nieuwe personeel zal tenminste dezelfde kennis en ervaring hebben als het personeel dat vervangen wordt, zonder dat dit voor FM tot hogere kosten leidt. De vervanging zal voor FM geen kosten ter zake van het overdragen van werkzaamheden met zich mee brengen.
- 29.3 FM heeft de bevoegdheid tot inspectie en keuring van alle door Leverancier bij uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken materialen en apparatuur en tot identificatie van personeel dat door Leverancier bij uitvoering van de Overeenkomst wordt ingezet.

### **Artikel 30 Personeel, apparatuur en materialen**

- 30.1 Leverancier dient zich, voordat met de uitvoering van de Overeenkomst wordt aangevangen, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein en in de gebouwen van FM waar de werkzaamheden moeten worden verricht, die uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden.
- 30.2 Kosten van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst, veroorzaakt door omstandigheden zoals hiervoor bedoeld, zijn voor rekening en risico van Leverancier.

## MODULE PERSONEEL NIET IN LOONDIENT (PNIL)

### Artikel 1 Aanvullende definities

- 1.1 In deze Module Personeel Niet In Loondienst van de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg hebben de woorden geschreven met een hoofdletter de betekenis die daaraan in dit artikel 1 van deze module of elders in de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg worden gegeven:

**Arbeidskracht:** iedere natuurlijke persoon die werkzaam is voor de Leverancier en met Leverancier een Overeenkomst aangaat tot het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van FM. Onder Arbeidskracht wordt in deze Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg verstaan, uitzendkracht, gedetacheerde en payrollkracht. Zzp'ers behoren niet tot deze definitie.

**Kandidaat:** de te selecteren Kandidaat met als doelstelling om te worden ingezet als Arbeidskracht ten behoeve van FM.

**Opdracht:** alle door Leverancier krachtens Overeenkomst te verrichten werkzaamheden.

**PNIL:** Afkorting voor "personeel niet in loondienst".

**Uitzendonderneming:** de Leverancier die voor tenminste 50% van het totale premieplichtig loon op jaarbasis uitzendkrachten ter beschikking stelt van (uitzendt naar) opdrachtgevers, zijnde de werkgever in de zin van artikel 7:690 BW.

### Artikel 2 Arbeidsverhoudingen

- 2.1 De in het kader van de inlening in te schakelen Arbeidskracht is onder leiding en toezicht van FM werkzaam, terwijl de dienstbetrekking tussen de Arbeidskracht en de Leverancier in stand blijft. De ingeleende Arbeidskracht zal gedurende de Overeenkomst alle redelijke en rechtmatige instructies en aanwijzingen van FM opvolgen.
- 2.2 De Leverancier zal voor het verrichten van de werkzaamheden slechts gebruik maken van Arbeidskrachten die bij de Leverancier in dienst zijn (op basis van een arbeids- of uitzendovereenkomst). De Leverancier draagt op eerste verzoek van FM zorg voor een bewijs, waaruit blijkt dat de Arbeidskrachten in dienst zijn van de Leverancier.
- 2.3 Indien de Leverancier Arbeidskrachten wenst in te zetten die niet bij haar in dienst zijn, kan dat slechts na schriftelijke toestemming van FM. FM heeft het recht aan deze inzet voorwaarden te verbinden, mede ter zekerstelling van haar eventuele verplichtingen jegens derden, waaronder begrepen de Belastingdienst en de Uitvoeringsinstellingen.
- 2.4 De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege, indien en zodra de Leverancier de Arbeidskrachten niet meer ter beschikking kan stellen doordat de Overeenkomst tussen de Leverancier en de Arbeidskracht is geëindigd.

### **Artikel 3 Bekwaamheidseisen**

- 3.1 Leverancier garandeert dat de Arbeidskracht geschikt is om de Opdracht adequaat, efficiënt en volledig in overeenstemming met de eisen, standaarden, voorwaarden als beschreven in de Offerte uit te voeren. Leverancier garandeert dat de Opdracht ononderbroken wordt uitgevoerd door gekwalificeerde en vakkundige Arbeidskrachten van Leverancier.
- 3.2 Indien FM redelijke gronden heeft om te oordelen is dat de Arbeidskracht onvoldoende bekwaam is, is Leverancier verplicht de Arbeidskracht direct zonder meerkosten te vervangen.

### **Artikel 4 Kwaliteit**

- 4.1 De voorgedragen Arbeidskracht dient aantoonbaar te voldoen aan alle voor de desbetreffende beroepsgroep vereiste diploma's, ervaring en registratievereisten.
- 4.2 De identiteit, de originele diploma's, het arbeidsverleden en (zo nodig) de referenties dienen door Leverancier te zijn vastgesteld en gecontroleerd.
- 4.3 De Arbeidskracht dient te voldoen aan alle vigerende certificatie- en/of registratie-eisen wanneer sprake is van een functie waarvoor wettelijke certificatie- en/of registratie-eisen van toepassing zijn.
- 4.4 Leverancier dient na te gaan of de door FM aangeleverde informatie voldoende is voor de Arbeidskracht om de Opdracht op een correcte, juiste en deugdelijke wijze uit te kunnen voeren. De Leverancier dient indien sprake is van ontbrekende of onjuiste informatie dit (voorafgaande aan de uitvoering van de Opdracht) schriftelijk aan FM te melden.
- 4.5 De Arbeidskracht dient waar van toepassing te beschikken over de noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen anders dan werkkleding, mondmaskers, spatbrillen of handschoenen.
- 4.6 De Arbeidskracht dient niet verdacht te zijn van dragerschap van MRSA of SARS-COVID. Een verdenking kan worden aangenomen indien de Arbeidskracht in de voorafgaande drie maanden is opgenomen in een buitenlands ziekenhuis en/of in de voorafgaande drie maanden in een Nederlands ziekenhuis met MRSA-problemen heeft gewerkt. Indien de Arbeidskracht verdacht kan worden van dragerschap van MRSA, dan kan deze Arbeidskracht slechts geplaatst worden indien na screening onomstotelijk is komen vast te staan dat de Arbeidskracht geen drager is van MRSA/SARS-COVID.
- 4.7 De Arbeidskracht dient indien tewerkstelling plaatsvindt in een risicovormende functie, te beschikken over een vaccinatiepaspoot waarin minimaal de datum van Hepatitis B vaccinaties en het resultaat van de laatste titerbepaling worden vermeld. Daarnaast dient de Arbeidskracht over de vereiste vaccinaties voor de functie te beschikken.
- 4.8 Daarnaast dient de Arbeidskracht de doelstelling van FM te onderschrijven en zich bij de uitoefening van de Opdrachten te houden aan de geldende gedragsregels zoals deze zijn vastgelegd

in de identiteitsnota's van FM, de hygiënevoorschriften, de ARBO-regels, de overige (veiligheids)voorschriften en beveiligingsvoorschriften.

#### **Artikel 5 Arbeidsomstandigheden**

- 5.1 Leverancier houdt zich bij het uitvoeren van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de eventueel toepasselijke cao. Leverancier committeert zich tevens aan de gedragsregels van FM.
- 5.2 FM zal zich ten aanzien van de Arbeidskracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe FM ten opzichte van eigen medewerkers gehouden is.
- 5.4 Indien de Arbeidskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal FM, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan direct op de hoogte stellen en er zorg voor dragen dat daarvan direct een schriftelijke rapport wordt opgemaakt. In het rapport wordt onder meer de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd. FM informeert Leverancier zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte. FM overlegt een kopie van het opgestelde rapport aan Leverancier.

#### **Artikel 6 Garanties Leverancier**

- 5.1 Indien de Arbeidskracht elders een dienstverband aangaat of door andere op dat moment niet door ziekte dan wel andere te voorziene omstandigheden de werkzaamheden niet naar behoren kan uitvoeren, zal Leverancier zonder meerkosten zorgdragen dat een andere Arbeidskracht met gelijkwaardige kwaliteiten zal worden ingezet. Leverancier overlegt met FM omtrent de inzet van een andere Arbeidskracht. In alle gevallen zal de continuïteit van het bedrijfsproces van FM de eerste doelstelling zijn. De vervanging wordt in behandeling genomen als een nieuwe aanvraag.
- 6.2 FM kan nooit verplicht worden de Opdracht af te nemen als er sprake is van een tekortkoming van Leverancier of de Arbeidskracht, ongeacht de toerekeningsvraag, met betrekking tot de minimaal overeengekomen en aantoonbare kwaliteit van de Opdracht. Leverancier kan hiervoor geen schadeloosstelling eisen.
- 6.3 Leverancier is verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke wettelijke voorschriften die verband houden met de inzet van vreemdelingen als Arbeidskracht en vrijwaart FM voor alle schade die FM lijdt of die voortvloeit uit het niet naleven door Leverancier van die voorschriften.
- 6.4 Leverancier is verantwoordelijk voor de afdracht van sociale premies en loonbelasting en vrijwaart FM voor alle schade die FM lijdt of die voortvloeit uit het niet naleven van haar verplichtingen.
- 6.5 Indien Leverancier een Uitzendonderneming is, is zij een NEN 4400 gecertificeerde onderneming en opgenomen in het Register Normering Arbeid. Op eerste verzoek van FM zal Leverancier direct een

NEN 4400 verklaring overleggen. In geval de Leverancier geen NEN 4400 gecertificeerde onderneming is, dan dient de Leverancier op eerste verzoek een “Verklaring betalingsgedrag Ketens en Inlenersaansprakelijkheid” van de Belastingdienst van maximaal 3 maanden oud te overleggen. Zolang de werkzaamheden voortduren dient elke drie maanden een nieuwe verklaring te worden overgelegd.

- 6.6 Ingeval zaken, zoals toegangspas, kleding, e.d., door FM aan de Arbeidskracht ter beschikking worden gesteld, wijst FM de Arbeidskracht schriftelijk op diens verplichting deze zaken in goede staat op de laatste werkdag te retourneren. Indien de Arbeidskracht deze zaken niet retourneert, is Leverancier verantwoordelijk voor de eventueel ontstane schade, met een maximum van € 500,-, euro.

### **Artikel 7 Planning**

- 7.1 Indien FM dit noodzakelijk acht zal Leverancier, voordat met de werkzaamheden wordt begonnen, op basis van bij FM geldende werktijden een schriftelijke planning indienen van de uitvoering van de werkzaamheden.
- 7.2 De planning is slechts geldig indien deze door FM is goedgekeurd. Goedkeuring van deze planning laat de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst van Leverancier onverlet.
- 7.3 Leverancier en FM zullen zo vaak als een der Partijen dat verlangt over de voortgang van de werkzaamheden overleggen. Leverancier zal op verzoek van FM schriftelijk over bedoelde voortgang rapporteren.
- 7.4 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te ondervinden, bericht Leverancier dat onmiddellijk aan FM met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Leverancier maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.
- 7.5 Binnen 14 dagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht Leverancier of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat FM de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die FM op grond van de Overeenkomst toekomen onverlet.

### **Artikel 8 Geheimhouding**

- 8.1 Partijen zullen geen vertrouwelijke informatie, verkregen tijdens de werkzaamheden, openbaar maken of bekend maken aan derden. Deze verplichting geldt ook voor de tijdelijke Arbeidskracht die betrokken is bij de werkzaamheden. Leverancier zal in dat kader alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Partijen, waaronder het rechtsgeldig opleggen van een gelijke geheimhoudingsverplichting aan de Arbeidskracht, desnodig door een gelijke geheimhoudingsverplichting met de Arbeidskracht overeen te komen in de vorm van een derdenbeding ten behoeve van FM.

## **Artikel 9 Concurrentie en relatiebeding**

- 9.1 Het is Leverancier niet toegestaan om werknemers van FM in de werksituatie of daarmee samenhangende situatie te benaderen, dan wel te laten benaderen met als doelstelling te bevorderen dat zij werkzaamheden verrichten namens Leverancier, dit alles in de meest ruime zin van het woord. Mocht een werknemer van FM uit eigen beweging interesse tonen om werkzaamheden namens Leverancier te verrichten, dan is dit slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van FM.
- 9.2 Het is Arbeidskrachten die voor Leverancier werken verboden om in de uren waarin zij voor FM tewerk zijn gesteld, nevenwerkzaamheden te verrichten, dan wel acquisitieactiviteiten te ondernemen, dan wel op andere wijze werkzaam te zijn anders dan voor FM, dit alles in de meest ruime zin van het woord.

## **Artikel 10 Belastingen en sociale premies**

- 10.1 Leverancier is aansprakelijk voor afdracht van belastingen en sociale premies en vrijwaart FM dienaangaande tegen aanspraken van de Belastingdienst en/of uitkeringsinstanties.
- 10.2 Indien Leverancier Arbeidskrachten ter beschikking stelt, dient hij op eerste verzoek van FM binnen 7 dagen na ondertekening van de Overeenkomst een afschrift van zijn G-rekening of een geldige Beschikking van de Belastingdienst ex. artikel 34.6.2 Leidraad Invordering 2008 aan FM te verstrekken. Zolang Leverancier niet een dergelijk afschrift heeft verstrekt, is het FM toegestaan om de betaling van het voor de G-rekening bestemde deel van de betaling op te schorten.
- 10.3 Leverancier dient een afschrift van zijn G-rekening of een geldige beschikking van de Belastingdienst (ex. artikel 34.6.2 Leidraad Invordering 2008) vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst een verklaring van de Belastingdienst te overleggen aan FM waaruit volgt dat Leverancier aan zijn betalingsverplichtingen jegens de Belastingdienst heeft voldaan. Dit in ieder geval om de 6 maanden en uiterlijk 2 weken na een verzoek van FM.
- 10.4 In geval Leverancier in strijd handelt met het tweede of derde lid, is FM gerechtigd om 50% van de betalingen ter voldoening van haar verplichtingen op basis van de Overeenkomst rechtsgeldig aan de Belastingdienst te betalen, of voor dit deel de betalingen op te schorten.

## **Artikel 11 Intellectueel eigendom**

- 11.1 FM verkrijgt alle rechten op intellectuele eigendom (waaronder maar niet beperkt tot data, knowhow, uitvindingen, werken, materialen en onderzoeksresultaten) die door Leverancier of Arbeidskracht specifiek in het kader van de onderliggende Opdracht zijn ontwikkeld. Voor het geval Leverancier of Arbeidskracht toch aanspraak kan maken op voornoemde intellectuele eigendomsrechten draagt Leverancier of Arbeidskracht deze rechten over aan FM. Tevens doet Leverancier of Arbeidskracht, voor zover wettelijk mogelijk, afstand van persoonlijkheidsrechten.

Leverancier garandeert dat de Arbeidskracht die tijdens de uitoefening van zijn Opdracht of anderszins binnen het bedrijf van Leverancier een voor octrooi vatbare uitvinding doet of een werk vervaardigt waarop auteursrecht rust, daarvan voorafgaand aan de openbaarmaking schriftelijk mededeling doet aan FM onder overlegging van zodanige gegevens dat FM zich een oordeel kan vormen over de aard van de uitvinding of het werk.

- 11.2 Leverancier garandeert dat de Arbeidskracht verplicht op verzoek van FM alle medewerking verleent aan het vestigen of verdedigen van de intellectuele eigendomsrechten. De medewerking kan onder andere bestaan uit het afleggen en ondertekenen van verklaringen en het uitstellen van publicaties voor een termijn die nodig is om het recht te vestigen.
- 11.3 Leverancier garandeert dat FM als rechthebbende volledig vrij is om de intellectuele eigendomsrechten over te dragen of anderszins ter beschikking stellen aan derden. De door FM betaalde vergoeding aan Leverancier houdt tevens een vergoeding in voor gemis aan octrooi of auteursrecht.

#### **Artikel 12 Vergoeding**

- 12.1 Reistijd en onkosten voor woon-/werkverkeer behoren niet tot de werktijd en worden niet in rekening gebracht.
- 12.2 Leverancier ontvangt van FM voor de uitvoering van de Opdracht een vergoeding exclusief omzetbelasting, welke is aangegeven in de Overeenkomst. De onkosten van Leverancier (zoals verblijf- en parkeerkosten) zijn bij de in het eerste lid genoemde vergoeding inbegrepen.
- 12.3 Overwerk en meerwerk worden slechts vergoed nadat door FM schriftelijke goedkeuring is verleend.
- 12.4 Indien door gewijzigde inzichten van FM of door omstandigheden de werkzaamheden die de Arbeidskracht op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht of verminderd, is sprake van minderwerk. Minderwerk komt voor verrekening in aanmerking. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs wordt verrekend.

#### **Artikel 13 Facturering**

- 13.1 Reistijd en onkosten voor woon-/werkverkeer behoren niet tot de werktijd en worden niet in rekening gebracht.
- 13.2 De daadwerkelijk verrichte uren van de voorafgaande periode worden in rekening gebracht. In geval van verhindering -om welke reden dan ook- heeft Leverancier over de niet gewerkte uren

geen aanspraak op vergoeding, tenzij de verhindering aan FM toe te rekenen is c.q. in haar risicosfeer ligt.

#### **Artikel 14 Handelsregister**

- 14.1 Leverancier dient zich te hebben geregistreerd in het Handelsregister. Leverancier draagt er zorg voor dat er gedurende de looptijd van de Overeenkomst een aantekening in het Handelsregister is opgenomen over het ter beschikking stellen van Arbeidskrachten.

#### **Artikel 15 Doorlenen**

- 15.1 Behoudens schriftelijke toestemming van de Leverancier, is het FM niet toegestaan om een Arbeidskracht van de Leverancier aan een derde ter beschikking te stellen en onder leiding en toezicht van die derde werkzaamheden te laten verrichten.

#### **Artikel 16 Bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering**

- 15.1 De Leverancier dient in bezit te zijn van een geldige bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering die de risico's op grond van deze Inkoopvoorwaarden voldoende dekt.
- 16.2 Leverancier zal desgevraagd direct actuele bewijzen van verzekering en voldoende dekking aan FM overleggen.



## MODULE INFORMATIE- EN COMMUNICATIETECHNOLOGIE (ICT)

### Artikel 1 Aanvullende ICT-definities

- 1.1 In deze Module Informatie- en Communicatietechnologie van de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg hebben de woorden geschreven met een hoofdletter de betekenis die daaraan in dit artikel 1 van deze module of elders in de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg worden gegeven:

**Apparatuur:** de op basis van de Overeenkomst te leveren en/of in te zetten hardware met inbegrip van de meest recente versie van de Programmatuur en aanvullende voorzieningen en accessoires, alsmede de bijbehorende Documentatie.

**Acceptatie:** de goedkeuring door of namens FM van onderdelen van de door Leverancier geleverde Apparatuur en/of resultaten van de verleende Diensten.

**Acceptatietest:** de test waarmee kan worden vastgesteld of de door Leverancier geleverde Apparatuur en/of de resultaten van de verleende Diensten aan de overeengekomen Specificaties voldoen.

**Documentatie:** systeem- en gebruikshandleidingen behorende bij de Apparatuur en/of Programmatuur bevattende de opbouw, de samenstelling en de configuratie, en projectdocumentatie, daar mede onder begrepen Specificaties.

**Implementatie:** het inrichten, inregelen en voorbereiden van de Apparatuur en/of Programmatuur ten behoeve van ingebruikname ervan en het bekendmaken van de gebruiker met de functionaliteit.

**Installatie:** het aansluiten van de Apparatuur en/of Programmatuur.

**Maatwerkprogrammatuur:** Programmatuur die specifiek ten behoeve van FM ontwikkeld wordt door Leverancier, met bijbehorende Documentatie en Materialen.

**Preventief onderhoud:** het verrichten van onderhoud gericht op het waarborgen dat de Programmatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijft voldoen aan de daaraan gestelde eisen.

**Programmatuur:** software met inbegrip van nieuwe versies daarvan met bijbehorende Documentatie, waarvoor Leverancier een gebruiksrecht aan FM heeft verleend en/of die door Leverancier dienen te worden onderhouden.

**SaaS-dienst:** het door Leverancier 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van Programmatuur ten behoeve van FM via internet of een ander netwerk, zonder dat aan FM een fysieke drager met de desbetreffende Programmatuur wordt verstrekt, alsmede aanvullende

dienstverlening die hiermee verband houdt zoals de opslag van data, het onderhouden van Programmatuur en de benodigde ICT infrastructuur en het maken van backups.

**Specificaties:** de functionele of technische specificaties, opgenomen in een document waarin de functies en gegevens zijn beschreven die in de Programmatuur dienen te zijn opgenomen, of waarin de eigenschappen van Apparatuur zijn beschreven.

**Testrapport:** de resultaten en eventuele goedkeuring van de Acceptatietest die schriftelijk worden vastgelegd in een testrapport.

**Update:** aanpassingen aan het Product, zowel software- als hardwarematig, die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de overeengekomen Specificaties te handhaven c.q. te verbeteren. Updates worden door Leverancier kosteloos aangeboden.

**Upgrade:** aanpassingen aan het Product, zowel software- als hardwarematig, die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de overeengekomen Specificaties uit te breiden. Voor een Upgrade kan een Leverancier een Offerte voorleggen.

## **Artikel 2 Algemene bepalingen**

- 2.1 Indien Leverancier op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien van een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. De beveiliging dient doeltreffend te zijn met het oog op de stand van de techniek en de gevoeligheid van de gegevens. De aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten behoren redelijk te zijn. Hiernaast staat Leverancier er voor in dat hij zal blijven voldoen aan de geldende regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging in de zorg. Hier wordt in ieder geval onder verstaan: NEN 7510, 7511, 7512 en 7513.
- 2.2 De door of vanwege Leverancier verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door FM als zodanig worden behandeld.
- 2.3 Leverancier streeft er zoveel mogelijk naar dat de Programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Leverancier zal zich ervoor inspannen dat fouten in de Programmatuur zo snel mogelijk worden opgelost. In overleg met FM kan herstel van gebreken worden uitgesteld totdat een nieuwe versie van Programmatuur in gebruik wordt genomen. Daarnaast kan er na goedvinden van FM een tijdelijke oplossing worden geboden.
- 2.4 Bij de ontwikkeling van Programmatuur sluit Leverancier zoveel mogelijk aan bij wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

## **Artikel 3 Intellectuele eigendom ten behoeve van ICT**

- 3.1 Leverancier verleent aan FM voor de duur van de Overeenkomst een licentie op alle Programmatuur welke door Leverancier wordt geleverd, alsmede op de bij de Apparatuur

behorende Programmatuur. De licentie kan door Leverancier niet worden beëindigd behoudens het bepaalde in de Overeenkomst.

- 3.2 FM is gerechtigd kopieën voor niet-productie-omgevingen te maken en te gebruiken.
- 3.3 De rechten behorende tot de intellectuele eigendom, welke kan of kunnen worden uitgeoefend waar en wanneer dan ook ten aanzien van Maatwerkprogrammatuur, berusten bij FM. Deze rechten worden op grond van ondertekening van de daartoe strekkende Overeenkomst door Leverancier aan FM overgedragen, dan wel indien dit noodzakelijk mocht blijken telkens bij afzonderlijke akte na Acceptatie. Leverancier zal daartoe alle benodigde medewerking verlenen.
- 3.4 Bij wijziging of verbetering van de Programmatuur komt de intellectuele eigendom met betrekking tot de gewijzigde of verbeterde Programmatuur toe aan de partij aan welke de intellectuele eigendom met betrekking tot de oorspronkelijke Programmatuur toekomen.
- 3.5 Leverancier vrijwaart FM tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Leverancier ontwikkelde Maatwerkprogrammatuur, websites, databestanden, Apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van een derde.
- 3.6 Leverancier vrijwaart FM voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op rechten van intellectuele eigendom van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Leverancier verplicht zich tot het, op haar kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij FM en tot beperking van de door FM te maken extra kosten en/of te lijden schade door een inbreuk.
- 3.7 Het is Leverancier niet toegestaan Maatwerkprogrammatuur aan derden ter inzage te geven dan wel ter beschikking te stellen, tenzij daartoe schriftelijk toestemming is verkregen van FM. Aan deze toestemming kan FM voorwaarden verbinden.
- 3.8 Leverancier verplicht zich op eerste verzoek van FM alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan depot van de broncodes en bijbehorende technische Documentatie met betrekking tot de Programmatuur, alsmede te bevorderen dat FM een individueel afgifterecht krijgt ter zake het gedeponeerde in het geval bijvoorbeeld sprake is van een omstandigheid die continuïteit van de bedrijfsvoering van FM in gevaar brengt of dreigt te brengen. Bij afgifte van het depot zal FM een licentie verkrijgen om daarmee voor eigen gebruik het nodige te verrichten, zoals het gebruik en (doen) onderhouden van de broncode en Documentatie.
- 3.9 FM heeft het recht de broncodes en bijbehorende technische Documentatie vlak voor of direct na deponering te laten onderzoeken door een onafhankelijke deskundige. Daarbij kan onderzocht worden:
  - of van de broncode steeds een juiste machineversie van de Programmatuur gegenereerd kan worden, zoals op dat moment in gebruik is bij FM (regeneerbaarheid);

- of de broncode geschikt is om een ander dan Leverancier continu en efficiënt onderhoud of aanpassingen aan de Programmatuur uit te laten voeren; en
- of de broncode virussen bevat.

3.10 Leverancier is verplicht de nodige medewerking te verlenen aan een dergelijk onderzoek.

#### **Artikel 4 Installatie en Implementatie**

- 4.1 Leverancier zal conform de gemaakte afspraken na de levering van de Apparatuur en/of Programmatuur de Installatie en Implementatie daarvan voltooien.
- 4.2 Als onderdeel van de Installatie en de Implementatie zal Leverancier een test uitvoeren om zelf vast te stellen dat de Apparatuur en/of Programmatuur goed werkt/werken, zowel wat betreft de onderscheiden onderdelen als in zijn geheel en tevens in samenhang met de Apparatuur dan wel in samenhang met Programmatuur.
- 4.3 Zodra naar de mening van Leverancier de Implementatie is voltooid, zal FM door Leverancier daarvan schriftelijk in kennis worden gesteld, waarna de Acceptatietest plaats kan vinden.
- 4.4 De Implementatie houdt mede in een instructie om FM en diens personeel vertrouwd te maken met het gebruik van de Apparatuur en/of Programmatuur. De instructie wordt gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn. De instructie zal zoveel mogelijk worden gegeven door de deskundigen die bij de Implementatie zijn betrokken.
- 4.5 Dit artikel laat het bepaalde omtrent garantie zoals beschreven in artikel 12 van het algemene gedeelte van de AIVG en artikel 5 (Vaststelling van Acceptatie) van deze Module ICT onverlet.

#### **Artikel 5 Vaststelling van Acceptatie**

- 5.1 De Partijen zullen conform gemaakte afspraken een Acceptatietest uitvoeren. De Acceptatietest wordt apart vermeld in een bijlage bij de Overeenkomst. Indien deze Acceptatietest niet wordt toegevoegd, is de Acceptatietest van artikel 6 van toepassing.
- 5.2 Indien de eerste uitvoering van de Acceptatietest niet tot goedkeuring van het Product heeft geleid, zal Leverancier direct overgaan tot herstel, waarna de Acceptatietest zal worden herhaald. In een tweede Testrapport zal worden vastgelegd of de in het eerste acceptatietestrapport opgenomen gebreken zijn verholpen en het Product daarna is goedgekeurd.
- 5.3 Indien het Product na de tweede Acceptatietest opnieuw door FM wordt afgekeurd, is FM gerechtigd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden of gedeeltelijk te ontbinden zonder nadere ingebrekestelling. Dit laat het recht van FM op schadevergoeding of haar keuze Leverancier toe te staan de gebreken alsnog voor diens rekening te laten herstellen onverlet.

- 5.4 De resultaten en eventuele goedkeuring van de Acceptatietest worden schriftelijk vastgelegd in het Testrapport dat door beide Partijen zal worden ondertekend.
- 5.5 Indien de Prestatie door FM wordt goedgekeurd, zal de datum waarop het Acceptatietestrapport door FM is ondertekend gelden als datum van Acceptatie.
- 5.6 Kleine Gebreken, waartoe gerekend worden Gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden zijn tot onthouding van de goedkeuring, onverminderd de verplichting van Leverancier tot kosteloos herstel van zodanige Gebreken binnen een nader overeen te komen termijn.
- 5.7 Indien de Prestatie onder voorbehoud wordt geaccepteerd, geldt als acceptatiedatum de datum waarop aan alle voorwaarden is voldaan die door FM aan het voorbehoud zijn verbonden. FM zal schriftelijk melden op welk moment aan deze voorwaarden is voldaan.
- 5.8 De betaling aan de Leverancier houdt niet in dat daarmee Acceptatie plaats heeft gevonden. \

#### **Artikel 6 Acceptatietest**

- 6.1 Acceptatie geschiedt enkel na een Acceptatietest.
- 6.2 Onder fouten wordt het niet voldoen van de door Leverancier schriftelijk kenbaar gemaakte Specificaties van de Programmatuur verstaan. Deze fout dient reproduceerbaar te zijn.
- 6.3 De testperiode voor een Acceptatietest betreft 14 dagen.
- 6.4 FM dient bij een Acceptatietest te toetsen of de geleverde Programmatuur beantwoordt aan de door Leverancier vooraf schriftelijk kenbaar gemaakte Specificaties en door FM aangegeven eisen.
- 6.5 De termijn voor de Acceptatietest gaat in op het moment van levering, of indien een door Leverancier uit te voeren Installatie en Implementatie schriftelijk is overeengekomen, 14 dagen na voltooiing van de Installatie en Implementatie.
- 6.6 De Programmatuur zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd:
- indien de fouten die in het Testrapport worden beschreven zijn hersteld; of
  - indien FM substantieel gebruik maakt van de Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden: op het moment van de desbetreffende ingebruikname.
- 6.7 Indien bij het uitvoeren van de Acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten bevat, zal FM uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk aan Leverancier rapporteren. Leverancier zal de beschreven fouten binnen redelijke termijn herstellen. De mogelijke oplossingen worden voorgelegd aan FM voordat deze worden geïmplementeerd.

- 6.8 Indien de Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de Acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.
- 6.9 Acceptatie van de Programmatuur heeft tot gevolg dat Leverancier heeft voldaan aan de nakoming van zijn verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de Programmatuur en, indien tevens de installatie van de Programmatuur door Leverancier is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de Installatie en Implementatie.

### **Artikel 7 Medewerkingsverplichtingen**

- 7.1 Leverancier stelt zich op de hoogte van de doelstellingen die FM beoogt met het aangaan van de Overeenkomst.
- 7.2 Leverancier draagt het risico van de selectie van de te leveren Producten. FM neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan het Product van Leverancier dient te voldoen juist en volledig zijn.
- 7.3 De werkruimte en faciliteiten van FM zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. FM zal binnen FM geldende huis- en beveiligingsregels voor aanvang van de werkzaamheden aan de door Leverancier ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 7.4 Indien Leverancier in verband met Prestaties van Leverancier Programmatuur, Apparatuur of andere middelen ter beschikking stelt, staat Leverancier in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot de middelen welke Leverancier nodig mocht hebben.
- 7.5 Indien Programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde Apparatuur gebruikt mag worden, is FM gerechtigd bij eventuele storing van de Apparatuur de Programmatuur voor de duur van de storing op andere Apparatuur met dezelfde kwalificaties te gebruiken.

### **Artikel 8 Onderhoud**

- 8.1 Indien overeengekomen verricht Leverancier onderhoud met betrekking tot in de Overeenkomst bepaalde Programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de Programmatuur in de zin van artikel 6 en indien overeengekomen, het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de Programmatuur overeenkomstig artikel 9.
- 8.2 FM zal geconstateerde fouten in de Programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal Leverancier er zorg voor dragen dat deze fouten binnen redelijke termijn worden verholpen. Leverancier bespreekt met FM wat de urgentie is en in welke versie of release de verbeteringen beschikbaar worden. Tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of beperkingen om het probleem te vermijden, zijn slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van FM.

- 8.3 Indien het onderhoud betrekking heeft op Programmatuur die niet door Leverancier zelf aan FM is geleverd, zal FM indien noodzakelijk, de broncode en de technische (ontwikkel)- documentatie van de Programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. FM overhandigt dit alleen als zij gerechtigd is om te overhandigen. FM verleent Leverancier het recht om de Programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-) Documentatie van de Programmatuur te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud.
- 8.4 Indien Leverancier de Apparatuur onder zich houdt voor onderhoudswerkzaamheden, dan draagt Leverancier het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Apparatuur.

#### **Artikel 9 Nieuwe versies van Programmatuur**

- 9.1 Indien een Leverancier in een Update overweegt een functionaliteit te beëindigen, is dit alleen toegestaan nadat toestemming door FM is verleend. Deze toestemming wordt schriftelijk vastgelegd.
- 9.2 Leverancier is verplicht na het uitkomen van een Upgrade en Update van de Programmatuur, oudere versies minimaal 24 maanden te ondersteunen.
- 9.3 Leverancier treedt in overleg met FM indien het noodzakelijk is om een systeem aan te passen voor het goed functioneren van Programmatuur.
- 9.4 Updates en Upgrades voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving.

#### **Artikel 10 Ondersteuning**

- 10.1 Indien de dienstverlening van Leverancier op grond van de Overeenkomst tevens de ondersteuning aan gebruikers en of beheerders van de Programmatuur bevat zal Leverancier aan op de door FM gestelde wijze adviseren over het gebruik en het functioneren van de Programmatuur. Partijen maken afspraken over kwalificaties en het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt.
- 10.2 Indien de dienstverlening van Leverancier op grond van de Overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standby-diensten' omvat, zal Leverancier zorgen voor voldoende ondersteuning. In dat geval is FM gerechtigd bij spoedeisend belang de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien sprake is van een storing in het functioneren van de Programmatuur. Leverancier staat ervoor in dat storingen tijdig zullen worden verholpen.
- 10.3 Het onderhoud en de andere overeengekomen diensten worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de Overeenkomst is aangegaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **Artikel 11 Backup**

- 11.1 Indien de dienstverlening aan FM op grond van de Overeenkomst gegevens van FM omvat, zal Leverancier met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes en indien daar niet over bepaald is, eens per week, een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van FM. Leverancier zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en bij gebreken van afspraken daaromtrent, gedurende de bij Leverancier gebruikelijke termijn. Leverancier zal de backup als goed huisvader bewaren.

## **Artikel 12 Exitclausule**

- 12.1 Indien de Overeenkomst eindigt, doet Leverancier op eerste verzoek van FM al hetgeen noodzakelijk is om een de Overeenkomst voort te laten zetten andere partij dan Leverancier. Tevens retourneert Leverancier alle Documentatie en data, zonder zich op enig retentierecht, recht van reclame of ander recht beroepen die ertoe zou leiden dat Leverancier enige Documentatie of data na afloop van de Overeenkomst nog enige tijd onder zich mag houden.

## **Artikel 13 Programmatuur van toeleveranciers**

- 13.1 Indien en voor zover Leverancier Programmatuur van derden aan FM ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die Programmatuur, de (licentie)-voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen Leverancier en FM van toepassing zijn met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Inkoopvoorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie)voorwaarden van die derden door Leverancier schriftelijk aan FM zijn medegedeeld en die voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan FM zijn verstrekt en zijn aanvaard.
- 13.2 Indien en zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen FM en Leverancier om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze module van de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg onverkort.

## **Artikel 14 SaaS-diensten**

- 14.1 Leverancier is zich bewust van de afhankelijkheid van FM van de beschikbaarheid en correcte werking van de SaaS-dienst. In dit verband is Leverancier niet gerechtigd het gebruik van de SaaS-dienst door technische maatregelen te belemmeren of te blokkeren, anders dan nadat Leverancier FM in gebreke heeft gesteld ten aanzien van een aan FM toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en FM een termijn van ten minste 30 dagen heeft aangezegd om het gebrek in haar nakoming te herstellen c.q. alsnog behoorlijk na te komen. Leverancier kan geen gebruik maken van dit opschortingsrecht als FM zich op haar opschortingsrecht beroept in het kader van een tekortkoming aan de zijde van Leverancier.



- 14.2 Leverancier zal zorgdragen voor een voor SaaS geschikte oplossing om de continuïteit van de data en de SaaS-diensten voor FM te garanderen. Ter waarborging van de continuïteit, beschikbaarheid, het gebruik en het onderhoud van het SaaS-dienst en de toegang tot de daarin opgeslagen gegevens van FM, zullen Partijen uiterlijk vóór ingangsdatum trachten overeenstemming te bereiken over een voor FM adequate continuïteitsregeling voor calamiteiten zoals (maar niet beperkt tot) onbeschikbaarheid van de server waarop de SaaS-dienst is geïnstalleerd, faillissement of surseance van betaling van Leverancier. Indien er op genoemde datum geen naar oordeel van FM adequate regeling is getroffen, heeft FM het recht de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.
- 14.3 Ter veiligstelling van de gegevens van FM die worden verwerkt voor de SaaS-dienst, zal Leverancier zorgdragen voor een dagelijkse backup kopie van de bedoelde gegevens en de onderliggende databasestructuren op een daartoe door FM aangewezen server. Leverancier zal telkens de geldende Documentatie over die structuur verstrekken aan FM. In aanvulling daarop is FM gerechtigd voor backup doeleinden kopieën van de SaaS-dienst en de data op de server te (doen) vervaardigen.

### **Artikel 15 Hosting**

- 15.1 Leverancier zal de met FM overeengekomen hostingdiensten verrichten.
- 15.2 Indien de Overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van Apparatuur tot voorwerp heeft, zal FM de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan duidelijk regelt. De Overeenkomst houdt de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek gereserveerde server alleen indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen. Het dataverkeer dat niet is gebruikt door FM wordt overgedragen naar de volgende periode. Voor significante overschrijding van de terbeschikkinggestelde schijfruimte mag alleen een vergoeding in rekening worden gebracht na melding en schriftelijke toestemming van FM.
- 15.3 Leverancier kan alleen de hostingdienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud na schriftelijke toestemming van FM. Leverancier geeft voor aanvang van de werkzaamheden aan hoe lang deze werkzaamheden in beslag zullen nemen en stemt af met FM.
- 15.4 Indien Leverancier op grond van de Overeenkomst diensten voor FM verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging en vervreemding of overdacht aan een derde, dan neemt FM de regels en werkwijze van desbetreffende instantie in acht. Leverancier staat in voor de aanvraag en registratie van de door FM gewenste domeinnaam.
- 15.5 In het geval van toegevoegde zaken aan de gehuurde Apparatuur heeft FM recht op een vergoeding wanneer deze toegevoegde zaken niet verwijderd of ongedaan gemaakt zijn.
- 15.6 Indien beslag wordt gelegd op de gehuurde Apparatuur, zal FM Leverancier terstond op de hoogte stellen van de beslaglegging, beslaglegger en reden van beslag. FM zal deurwaarder inzage geven in de huurovereenkomst.